

# Általános Szerződési Feltételek

CloudScape Innováció Kft.  
cloudscape.hu · kemenyellenor.hu

Verzió: ASZF-1.0.5-20260623

Hatálybalépés: 2026. június 23.

**Szolgáltató:** CloudScape Innováció Kft.  
2330 Dunaharaszti, Búzavirág sor 35.  
info@cloudscape.hu

## Tartalomjegyzék

<b>Általános Szerződési Feltételek</b>	<b>1</b>
Fontos tájékoztatás . . . . .	1
1. Hatály és elfogadás . . . . .	2
2. A Szolgáltató adatai . . . . .	3
3. Fogalommeghatározások . . . . .	4
4. Általános rendelkezések . . . . .	6
5. Szolgáltatások áttekintése . . . . .	6
6. IT szolgáltatások — tárgy és megrendelés . . . . .	7
7. IT szolgáltatások — teljesítés és elfogadás . . . . .	7
8. IT szolgáltatások — szellemi tulajdon . . . . .	7
9. IT szolgáltatások — díjazás . . . . .	8
10. IT szolgáltatások — megszűnés . . . . .	9
11. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — időpont, hozzáférés és tárgy . . . . .	9
12. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — ellenőrzés, seprés és szakmai teljesítés . . . . .	12
13. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — jegyzőkönyv, tanúsítvány és dokumentáció . . . . .	13
14. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — Megrendelői kötelezettségek, tűzvédelmi megállapítások és szolgáltatás megtagadása . . . . .	14
15. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — díjazás, lemondás, salakkezelés és felelősség . . . . .	14
16. Díjazás — közös . . . . .	16
17. Adatvédelem . . . . .	16
18. Felelősség — közös . . . . .	17
19. Panasz és vitarendezés . . . . .	17
20. Elállás — fogyasztó . . . . .	18
21. Záró rendelkezések . . . . .	18

## Általános Szerződési Feltételek

**CloudScape Innováció Kft.**

**Verzió:** ASZF-1.0.5-20260623

**Hatálybalépés:** 2026. június 23.

### Fontos tájékoztatás

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a CloudScape Innováció Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által nyújtott szolgáltatások igénybevételekor alkalmazandók. Az ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77–6:79. §-ai alapján előre egyoldalúan szerkesztett szerződéses feltételek.

A Szolgáltató informatikai szolgáltatásokat a **cloudscape.hu** márkanév alatt (egyedi szoftverfejlesztés, IT tanácsadás, karbantartás), valamint kéményseprő-ipari szolgáltatásokat a **kemenyellenor.hu** márkanév alatt (kéményellenőrzés, kéményseprés, kapcsolódó dokumentáció) nyújt. A szerződésben a **Szolgáltató minden esetben a CloudScape Innováció Kft.**; a márkanevek a szolgáltatás megjelenítésére és a webes felületek azonosítására szolgálnak. A szolgáltatások egymástól függetlenek; az adott megrendelésben vagy időpontfoglalásban megjelölt szolgáltatásra vonatkozó feltételek érvényesek.

**Fogyasztói jogok:** Amennyiben Ön fogyasztónak minősül (Ptk. 8:1. §), a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések — különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. évi törvény, a digitális tartalom és digitális szolgáltatás szerződésének egyes részleteiről szóló 373/2021. évi törvény, valamint a Ptk. 6:100–6:104. §-ai — az ÁSZF ellentétes rendelkezéseivel szemben is irányadók.

---

## 1. Hatály és elfogadás

### 1.1. Hatály

1.1.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő valamennyi szolgáltatási szerződésre vonatkozik, kivéve, ha a Felek az adott megrendelésben, ajánlatban vagy külön megállapodásban ettől írásban eltérően rendelkeznek.

1.1.2. **Szerződéses hierarchia** (eltérés esetén az alábbi sorrend szerint): (1) egyedi írásbeli szerződés, SOW vagy ajánlat; (2) megrendelés / megrendelőlap / helyszíni **munkalap** / időpontfoglalás visszaigazolása; (3) a **kemenyellenor.hu** oldalon közzétett hatályos **Díjtáblázat** (kémény ág); (4) jelen ÁSZF. Az alacsonyabb szintű dokumentum az azonos tárgyú, magasabb szintűvel ellentétes rendelkezéseit felülírja. A **kemenyellenor.hu**-n korábban közzétett üzletszabályzatot a jelen ÁSZF — közzététele után — a kéményseprő-ipari ágon felülírja.

1.1.3. Az ÁSZF a Szolgáltató weboldalain — **https://cloudscape.hu** (informatikai szolgáltatások) és **https://kemenyellenor.hu** (kéményseprő-ipari szolgáltatások) — folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon közzétett dokumentum. Az egyik oldalon közzétett ÁSZF a másik oldalon is hatályos, ha ott is elérhetővé teszik.

1.1.4. Az ÁSZF a Szolgáltató által kibocsátott ajánlatok, megrendelőlapok, **munkalapok** és számlák részeként is hivatkozás útján alkalmazandó.

## 1.2. Elfogadás

1.2.1. **Vállalkozási (B2B) ügyfél:** Az ÁSZF a megrendelés visszaigazolásával, a szerződés vagy **munkalap** aláírásával, díjbekérő elfogadásával, **szóbeli megrendelés** utáni írásbeli visszaigazolással (e-mail, sms, elektronikus üzenet, kitöltött munkalap) vagy a szolgáltatás igénybevételével (beleértve az online megrendelést, telefonos időpont-egyeztetést és helyszíni teljesítést) lép hatályba a Felek között.

1.2.2. **Fogyasztó (B2C) ügyfél:** Az ÁSZF **kifejezett** elfogadása szükséges. Online felületen a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével és az „Elfogadom” gomb megnyomásával (clickwrap) történő elfogadás érvényes. **Helyszíni teljesítésnél** a hatályos ÁSZF-re hivatkozó, kitöltött **munkalap** Megrendelő általi aláírása — különösen ha az elállási jogra vonatkozó tájékoztatást és a **20.2.** pont szerinti nyilatkozatot is tartalmazza — az ÁSZF elfogadásának minősül. Szóbeli megrendelés vagy időpont-egyeztetés esetén a Szolgáltató a szerződéskötés előtt tájékoztatja a Fogyasztót az ÁSZF elérhetőségéről; a helyszíni munkalap aláírásával a Fogyasztó az ÁSZF hatályos verzióját elfogadja. A Szolgáltató az elfogadás időpontját és az ÁSZF verziószámát rögzíti.

1.2.3. A Ptk. 6:78. § (2)–(3) bekezdése alapján a Szolgáltató a szerződéskötés előtt külön is tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF-ben szereplő, a szerződés tartamát lényegesen módosító vagy a jogszabályok alapján várható tartalomtól lényegesen eltérő feltételekről; e feltételek csak kifejezett elfogadással válnak szerződés részévé.

## 1.3. Verziózás

1.3.1. Az ÁSZF verziószáma: **ASZF-1.0.5-20260623**. Anyagi jogi változás esetén a Szolgáltató az Ügyfelet legalább harminc (30) nappal a hatálybalépés előtt értesíti; a módosítás ellenében a folyamatos szolgáltatás esetén az Ügyfél jogosult a szerződést felmondani.

1.3.2. A hatályos ÁSZF mindenkor a weboldalon elérhető.

## 2. A Szolgáltató adatai

Mező	Adat
<b>Cégnév</b>	CloudScape Innováció Kft.
<b>Székhely</b>	2330 Dunaharaszti, Búzavirág sor 35.

Mező	Adat
<b>Telephely (kéményseprés)</b>	2330 Dunaharaszti, Homoktövis utca 4.
<b>Cégjegyzékszám</b>	13-09-225992
<b>Adószám</b>	32228171-2-13
<b>Bankszámlaszám</b>	10403105-50527078-87701005
<b>Képviselő</b>	Hollay Norbert, ügyvezető
<b>E-mail (általános)</b>	info@cloudscape.hu
<b>Telefon (általános)</b>	+36 30 658 4857
<b>E-mail (kéményseprés)</b>	kemenyellenor.info@gmail.com
<b>Telefon (kéményseprés)</b>	+36 70 155 5974
<b>Weboldal (IT)</b>	<a href="https://cloudscape.hu">https://cloudscape.hu</a>
<b>Weboldal (kéményseprés)</b>	<a href="https://kemenyellenor.hu">https://kemenyellenor.hu</a>

A kéményseprő-ipari szolgáltatások a **kemenyellenor.hu** márkanéven jelennek meg; a szerződéses partner és számlázó minden esetben a fenti **CloudScape Innováció Kft.**

**Panaszkezelés:** írásbeli bejelentés az **info@cloudscape.hu** címre (tárgy: „kemenyellenor.hu” vagy „cloudscape.hu”) vagy a **kemenyellenor.info@gmail.com** címre. Válaszadási határidő: harminc (30) nap; helyszíni vizsgálat vagy hatósági megkeresés szükségessége esetén a határidő **egyszer**, legfeljebb tizenöt (15) nappal meghosszabbítható — erről a Szolgáltató a határidő lejárta előtt tájékoztat.

**Fogyasztói békéltető testület:** Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu); online: <https://panaszrendezes.hu>

**Felügyelet (fogyasztóvédelem):** Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya, 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10–12.; telefon: +36 1 459 4843; e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu); <https://kormanyhivatalok.hu>

**Szakmai felügyelet (kéményseprő-ipar):** Pest Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.; <https://www.pest.katasztrofavedelem.hu>

### 3. Fogalom meghatározások

Fogalom	Jelentés
<b>ÁSZF</b>	Jelen Általános Szerződési Feltételek
<b>Ügyfél / Megrendelő</b>	A Szolgáltatóval szerződést kötő természetes vagy jogi személy
<b>Fogyasztó</b>	A Ptk. 8:1. § szerinti fogyasztó
<b>Megrendelés / SOW</b>	Konkrét szolgáltatásra vonatkozó megrendelés — írásban, elektronikusan, <b>szóbeli egyeztetés</b> utáni visszaigazolással vagy helyszíni <b>munkalap</b> aláírásával —, ajánlat elfogadása vagy projektleírás
<b>Munkalap</b>	A Szolgáltató által a helyszínen vagy teljesítés után kiállított teljesítési / megrendelési igazoló lap, amely a szolgáltatás tárgyát, helyszínét, időpontját, díját vagy díjszámítás alapját és — a hatályos ÁSZF hivatkozásával — az ÁSZF elfogadását rögzítheti
<b>IT Szolgáltatás</b>	Egyedi szoftverfejlesztés, módosítás, IT tanácsadás, integráció, karbantartás — <b>cloudscape.hu</b> márka alatt
<b>Kémény Szolgáltatás</b>	Kéményellenőrzés, kéménytisztítás/seprés, műszaki vizsgálat, műszeres mérés, tömörség- és nyomáspróba, ipari kamerás vizsgálat, CO-érzékelő telepítés/karbantartás, jogszabály szerinti dokumentáció — <b>kemenyellenor.hu</b> márka alatt
<b>Díjtáblázat</b>	A <b>kemenyellenor.hu</b> oldalon közzétett, hatályos díjtábla (jelenleg: <a href="https://kemenyellenor.hu/assets/docs/dijtabla.pdf">https://kemenyellenor.hu/assets/docs/dijtabla.pdf</a> )
<b>kemenyellenor.hu</b>	A Szolgáltató kéményseprő-ipari szolgáltatásait bemutató márkanév és webes felület (a jogi személy: CloudScape Innováció Kft.)
<b>cloudscape.hu</b>	A Szolgáltató informatikai szolgáltatásait bemutató márkanév és webes felület

Fogalom	Jelentés
<b>Háttér-IP</b>	A Szolgáltató előzetesen birtokolt, általános célú eszközei, könyvtárai, know-how-ja, újrahasznosítható moduljai és fejlesztési módszertana
<b>Eredmény</b>	Az IT Szolgáltatás teljesítése során létrejövő szoftver, dokumentáció, konfiguráció és kapcsolódó anyag
<b>Adatkezelési tájékoztató</b>	A weboldalon külön közzétett adatvédelmi tájékoztató

## 4. Általános rendelkezések

4.1. A szerződés a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával, a helyszíni **munkalap** Megrendelő általi aláírásával, **szóbeli megrendelés** utáni visszaigazolással (e-mail, sms, elektronikus üzenet, munkalap) vagy a szolgáltatás megkezdésével jön létre, ha másként nincs megállapodva.

4.2. Az Ügyfél valós adatokat köteles megadni. Hibás adatokból eredő kár az Ügyfelet terheli.

4.3. A Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe; értük úgy felel, mintha saját maga teljesítette volna.

4.4. **Titoktartás:** öt (5) év a szerződés megszűnése után, kivéve jogszabályi kötelezettség.

4.5. **Vis maior** (Ptk. 6:142. §): haladéktalan bejelentés; teljesítés felfüggesztése az akadály idejére.

## 5. Szolgáltatások áttekintése

5.1. **(A) Informatikai szolgáltatások (cloudscape.hu)** — 6–10. fejezet.

5.2. **(B) Kéményseprő-ipari szolgáltatások (kemenyellenor.hu)** — 11–15. fejezet.

5.3. Egy megrendelés általában egy ágra vonatkozik. A **kemenyellenor.hu** oldalon történő időpontfoglalás vagy megrendelés kizárólag a B) ágra vonatkozik.

5.4. A **Kémény Szolgáltatás** ellátási területe: **Pest vármegye**. A **kemenyellenor.hu** oldalon közzétett díjak és kiszállási díjak erre a területre vonatkoznak, kivéve ha egyedi ajánlat másként rendelkezik.

---

## 6. IT szolgáltatások — tárgy és megrendelés

6.1. Tartalmat a Megrendelés / SOW határozza meg. A nem szerződött funkcióért nincs felelősség.

6.2. Az Ügyfél együttműködik: kapcsolattartó, hozzáférés, döntések, tesztadatok. Késedelem → határidő hosszabbodik; többletmunka külön díj.

6.3. **Change Request:** scope-változás csak írásbeli CR elfogadással; díj- és határidő-módosítás javaslattal.

---

## 7. IT szolgáltatások — teljesítés és elfogadás

7.1. Mérföldkövek és elfogadási kritériumok a SOW-ban.

7.2. Bejelentés után nyolc (8) munkanap nyilatkozási határidő; hallgatás → előzetes elfogadás, kivéve lényeges hiba jelzése.

7.3. **B2B garancia:** tizenkét (12) hónap hibákra (defect) a SOW szerinti működéshez képest; nem terjed ki: Ügyfél/harmadik fél módosítás, nem támogatott környezet, CR nélküli bővítés, harmadik fél komponens.

7.4. **B2C:** Ptk. kellékszavatosság; teljes kizárás érvénytelen.

7.5. Garancián túli support külön megállapodás.

---

## 8. IT szolgáltatások — szellemi tulajdon

8.1. **Alapértelmezés (B2B):** Alapértelmezés szerint a Szolgáltató tulajdonában marad minden forráskód, keretrendszer, know-how, komponens, újrahasznosítható modul, fejlesztési módszertan és az IT Szolgáltatás teljesítése során létrejövő **Eredmény** (a Háttér-IP kivételével, amely minden esetben a Szolgáltatónál marad).

8.1.1. Az Ügyfél a teljes díj megfizetésével és a 7. fejezet szerinti elfogadással **nem kizárólagos, időben nem korlátozott** felhasználási jogot kap az Eredményre **kizárólag saját belső üzleti célú** használatra, a Megrendelésben / SOW-ban meghatározott célra. A felhasználási jog **nem** magában foglalja kifejezetten: a forráskód önálló továbblicencelését harmadik fél részére; az Eredmény viszonteladását vagy SaaS-ként történő kiszolgáltatását harmadik félnek, kivéve ha a SOW kifejezetten engedi.

8.1.2. **Vagyoni jog átruházás** (teljes IP buy-out) csak akkor történik, ha a Felek erre **külön, írásban** megállapodnak az adott Megrendelésben, SOW-ban vagy külön szerződésben.

8.2. **Háttér-IP** a Szolgáltatónál marad; a Szolgáltató nem kizárólagos, visszavonhatatlan, díjmentes felhasználási jogot ad az Ügyfélnek a Háttér-IP-re — kizárólag az Eredmény rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben. A Szolgáltató jogosult a Háttér-IP-t és az újrahasznosítható elemeket más projekteken is felhasználni, feltéve hogy nem sérti az Ügyfél üzleti titkát.

8.3. **OSS:** licencfeltételek a dokumentációban; Ügyfél betartja.

8.4. Ügyfél által szolgáltatott anyagért az Ügyfél felel; szavatosság a felhasználási jogra.

8.5. **AI eszközök:** A fejlesztés során a Szolgáltató mesterséges intelligencia alapú fejlesztési segédprogramokat használhat. Az Ügyfél bizalmas adata, személyes adata, forráskódja vagy üzleti titka **külső AI szolgáltatásba** csak az Ügyfél előzetes **írásbeli engedélyével** és megfelelő adatvédelmi / titoktartási feltételek mellett tölthető fel. A Szolgáltató nem használja az Ügyfél által bizalmasan átadott tartalmat nyilvános MI-modell **tanítására**. Az éles használat és a kimenet ellenőrzése az Ügyfél felelősségi köre; a belső fejlesztési módszertan nem adható ki.

---

## 9. IT szolgáltatások — díjazás

9.1. Díj a Megrendelésben; HUF; ÁFA külön, ha alkalmazandó.

9.2. **B2B:** 8 napos fizetési határidő; előleg lehetséges.

9.3. Késedelem → Ptk. késedelmi kamat, munka felfüggesztése, felmondás.

9.4. Tulajdonjog-fenntartás a teljes díj megfizetéséig (B2B).

## 10. IT szolgáltatások — megszűnés

10.1. **B2B:** 30 napos felmondás, ha másként nincs rögzítve; rendkívüli felmondás súlyos szegésnél.

10.2. Teljesített munka díja megilleti a Szolgáltatót; előleg visszajár a nem teljesített részre.

10.3. Átadás: kifizetett deliverable-ek; Ügyfél adatai eltávolítása Szolgáltatói rendszerekből.

---

## 11. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — időpont, hozzáférés és tárgy

### 11.1. Jogszabályi keret, jogosultság és szolgáltatás tárgya

11.1.1. A Szolgáltató a **Kémény Szolgáltatást** — ideértve a **kemenyellenor.hu** márkán keresztül nyújtott szolgáltatást — a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően nyújtja, különösen:

- a **2015. évi CCXI. törvény** a kéményseprő-ipari tevékenységről (Kstv.);
- a **99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet** a kéményseprő-ipari szolgáltatás tartalmáról és a kémények ellenőrzésének szabályairól;
- a **21/2016. (VI. 9.) BM rendelet** a kéményseprő-ipari felügyelet részletes szabályairól;
- a **tűzvédelmi törvény** és végrehajtási rendeletei, különösen az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ).

11.1.2. A Szolgáltató a kéményseprő-ipari tevékenységet a **tűzvédelmi hatósági nyilvántartásba vétellel** kezdheti meg és annak feltételei szerint folytatja (Kstv. 2. § (10), 7. §). A nyilvántartással kapcsolatos, közzétehető adatok a **kemenyellenor.hu** oldal „Engedélyek” menüpontjában érhetők el.

11.1.3. A szolgáltatást **kéményseprőmester** vagy **kéményseprő** szakképzettséggel rendelkező, a Szolgáltató által kijelölt személy végzi, a 21/2016. BM rendelet szerinti személyi feltételeknek megfelelően. Alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozónak is meg kell felelnie a jogosultsági feltételeknek; a Szolgáltató érte úgy felel, mintha saját maga teljesítette volna.

11.1.4. **Jegyzőkönyvet, tanúsítványt vagy igazolást** kizárólag a fenti jogosultsággal rendelkező szakember állíthat ki a teljesítés helyszínén végzett ellenőrzés vagy

seprés alapján.

11.1.5. A Szolgáltató **szakmai felelősségbiztosítás** megléte esetén annak főbb adatait (biztosító neve, fedezeti kör) a **kemenyellenor.hu** oldalon vagy az egyedi szerződésben feltünteti. A biztosítás — ha van — **nem korlátozza** a törvényes jogokat, különösen fogyasztó esetén.

11.1.6. A **díjköteles szolgáltatások** a hatályos **Díjtáblázat** szerint kerülnek meghatározásra. A Díjtáblázat megkülönbözteti:

- **sormunka jellegű** tevékenységet (ütemezett ellenőrzés és szükség szerinti tisztítás);
- **sormunkán kívüli**, megrendelésre teljesített szolgáltatást;
- **megrendelt műszaki vizsgálatot** és helyszíni nyilatkozat/jegyzőkönyv kiállítását;
- **egyedi díjú** vagy „kérjen ajánlatot” jelzésű szolgáltatást (pl. tervfelülvizsgálat, ipari kamerás vizsgálat, nyomáspróba, helyszíni szemle).

A Díjtáblázatban nem szereplő szolgáltatás csak **egyedi ajánlat** alapján rendelhető meg. A weboldalon megjelenő árak **tájékoztató jellegűek** és önmagukban **nem minősülnek kötelező ajánlattételnek**; a konkrét díjat a megrendeléskor visszaigazolt ajánlat, a Díjtáblázat vagy a számla tartalmazza.

11.1.7. A Kémény Szolgáltatás — a megrendelés, Díjtáblázat vagy ajánlat szerint — magában foglalhatja többek között: **kéményellenőrzést, kéménytisztítást/seprését, műszaki vizsgálatot és műszaki felülvizsgálatot, műszeres mérést, tömörség-/nyomáspróba vizsgálatot, ipari kamerás vizsgálatot, CO-érzékelő telepítését és karbantartását**, valamint a jogszabály szerinti **jegyzőkönyv, tanúsítvány** vagy **igazolás** kiállítását és átadását.

11.1.8. A Kémény Szolgáltatás **nem tartalmazza** külön megállapodás nélkül: kémény- vagy füstelvezető **szerkezeti javítását, bélelését, tűzhely- vagy kazánszerelést, építési kivitelezést, tervfelülvizsgálatot** (ha az nem került külön megrendelésre), valamint a Megrendelő által elmulasztott, korábban jelzett javítások **elvégzését**.

11.1.9. A Szolgáltató elsősorban a Kstv. **2. § (1) bekezdés b) pontja** szerinti ingatlanoknál — ahol **gazdálkodó szervezet** székhelye, telephelye vagy fióktelepe található — nyújt kéményseprő-ipari szolgáltatást **megrendelésre, díjfizetés ellenében**; egyéb ingatlanokon a szolgáltatás csak egyedi megállapodás és jogszabályi lehetőség szerint vehető igénybe.

11.1.10. A Szolgáltató a jogszabály által előírt bejegyzési, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti; a Megrendelő ezekhez szükséges együttműködését biztosítja.

## 11.2. Időpont-egyeztetés

11.2.1. A Kémény Szolgáltatás igénybevétele **időpont-egyeztetéshez** kötött. Az időpont és a megrendelés a **kemenyellenor.hu** online felületen, **telefonon (szóbeli megrendelés)**, elektronikus üzenetben, írásbeli megrendelésben vagy helyszíni egyeztetés útján jön létre. A **szóbeli megrendelést** a Szolgáltató írásban rögzíti (e-mail, sms, elektronikus üzenet, **munkalap**, számla vagy időpont-visszaigazolás).

11.2.1a. A helyszínen kitöltött **munkalap** a megrendelés és/vagy a teljesítés igazolására szolgál. Ha a munkalap tartalmazza a hatályos ÁSZF verziószámát és hivatkozását (**kemenyellenor.hu**), a Megrendelő aláírása egyúttal az ÁSZF **elfogadását** is jelenti a **1.2.** pont szerint. A munkalap a **1.1.2.** pont szerinti hierarchiában a megrendelés / megrendelőlap szintjén áll; az abban rögzített, konkrét szolgáltatásra vonatkozó eltérő feltételek — ha egyértelműek és a Felek szándékát kifejezik — az ÁSZF azonos tárgyú rendelkezéseitől eltérhetnek.

11.2.2. A Megrendelő köteles az időpont rögzítésekor a szolgáltatás **helyszínét** (teljes postai cím, hozzáférési utasítás), **elérhetőségi adatokat**, a kémény(ek) és fűtőberendezés(ek) azonosításához szükséges adatokat, valamint a hozzáférést akadályozó körülményeket **valós tartalommal** közölni.

11.2.3. A Szolgáltató a jogszabály által előírt ellenőrzési vagy seprési ütemezésben jár el; a határidő **nem mentesíti** a Megrendelőt az időpont-egyeztetésben és a hozzáférés biztosításában való együttműködési kötelezettsége alól.

11.2.4. A Szolgáltató jogosult az időpontot **ésszerű előzetes értesítéssel** módosítani munkaszervezési, időjárási, közlekedési vagy biztonsági okból.

## 11.3. Ingatlanhozzáférés

11.3.1. A teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt ingatlan. A Megrendelő köteles a megállapodott időpontban gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató munkavégzői a kémény(ek), füstelvezető(k) és a munkavégzéshez szükséges helyiségek **szabad, biztonságos és ésszerűen használható** hozzáférést megkapják (tető, padlás, pince, kazánház; legalább **két méter** szabad tér; megfelelő világítás).

11.3.2. A Megrendelő köteles a hozzáférést érintő körülményekről (pl. agresszív állat,

veszélyes anyag, instabil tetőszerkezet, építési zárás) **előzetesen** tájékoztatni.

11.3.3. Ha a Megrendelő a megállapodott időpontban **nem biztosít hozzáférést** vagy **no-show** történik, a Szolgáltató jogosult kiszállási / „megjelent, de nem teljesíthető” díjat érvényesíteni és új időpontot egyeztetni. Az ismételt kiszállás költségét a Megrendelő viseli, ha a hozzáférés hiánya a Megrendelő érdekkörében áll.

11.3.4. A Szolgáltató jogosult a munkavégzést **megtagadni vagy felfüggeszteni**, ha a helyszín biztonsági szempontból nem megfelelő. A hiányos vagy **valótlan** adatszolgáltatásból eredő késedelem vagy többletköltség a **Megrendelő** felelősségi körébe tartozik.

---

## 12. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — ellenőrzés, seprés és szakmai teljesítés

### 12.1. Általános teljesítési kötelezettség

12.1.1. A Szolgáltató a megrendelt Kémény Szolgáltatást **jó szakmai gyakorlat** szerint, a hatályos jogszabályoknak és szakmai szabályoknak megfelelően teljesíti.

12.1.2. **Kéményellenőrzés:** vizuális és — a jogszabály szerint — műszeres ellenőrzés; a teljesítés időpontjában fennálló állapotra vonatkozik; **nem** jövőbeli garancia.

12.1.3. **Kéményseprés:** korom, salak és lerakódások eltávolítása szakmai szabály szerint. A Szolgáltató **nem köteles** olyan lerakódást eltávolítani, amely a szerkezet sérülését okozhatja, kivéve írásban vállalt kockázat esetén.

### 12.2. Részleges teljesítés, alvállalkozó, üzemeltetési tilalom

12.2.1. Ha a szolgáltatás a berendezés állapota miatt **nem teljesíthető**, a Szolgáltató a teljesíthető részt elvégzi, tájékoztat, és a **14. fejezet** szerint megtagadhatja a folytatást. Ez **nem minősül** Szolgáltatói szerződésszegésnek, ha a hiba a Megrendelő üzemeltetéséből vagy hozzáféréseiből ered.

12.2.2. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni; az alvállalkozóért úgy felel, mintha saját maga teljesítette volna.

12.2.3. Az **azonnali veszélyes állapotot** a Szolgáltató a tűzvédelmi és kéményseprő-ipari jogszabály szerint jelzi a hatóság vagy üzemeltető felé.

12.2.4. A Megrendelő köteles a szolgáltatás alatt a fűtőberendezést **nem üzemel-**

**tetni** (hideg kémény / tűzhely — legalább **4 óra** égés nélkül, ha a szakmai szabály ennél hosszabb hűlést ír elő, az irányadó), és a Szolgáltató utasításait betartani.

---

## **13. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — jegyzőkönyv, tanúsítvány és dokumentáció**

### **13.1. Kiállítás és átadás**

13.1.1. A Szolgáltató **jegyzőkönyvet, tanúsítványt** vagy igazolást állít ki és ad át; a dokumentum a teljesítés időpontjában megállapított **tényállást** rögzíti.

13.1.2. Használhatatlanság vagy **súlyos tűzvédelmi kockázat** esetén a Szolgáltató ezt a jegyzőkönyvben rögzíti, a Megrendelőt **írásban** tájékoztatja, és **intézkedési javaslatot** ad.

13.1.3. Az átvételt a Megrendelő igazolja, vagy **két munkanapon belül** írásban vitatja.

### **13.2. Korlátok és Megrendelői következmények**

13.2.1. A dokumentum **nem minősül** szerkezeti szakvéleménynek, jövőbeli garanciának, rejtett hibák vállalásának vagy **szereleési / javítási** kötelezettségvállalásnak. A javítás a Megrendelő vagy megbízott szerelő feladata.

13.2.2. A nem megfelelés orvoslása a **Megrendelő** kötelezettsége a jogszabályi vagy jegyzőkönyvi határidő szerint; az elmulasztásból eredő kár, bírság vagy hatósági következmény a Megrendelőt terheli, kivéve szándékos vagy súlyosan gondatlan hibás jegyzőkönyv esetén.

13.2.3. A Szolgáltató a másolatot a jogszabály szerinti ideig megőrzi; ismételt kiállítás adminisztrációs díj ellenében. A Szolgáltató **nem felel** harmadik fél nyilvántartási rendszerének technikai hibájáért, ha a bejegyzést időben megkísérelte.

---

## 14. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — Megrendelői kötelezettségek, tűzvédelmi megállapítások és szolgáltatás megtagadása

### 14.1. Megrendelői előkészítés

14.1.1. A Megrendelő köteles: engedélyezett tüzelőanyag használata; karbantartás a jogszabály szerint; hibák **határidőre** orvoslása; párhuzamos építési munkálatok bejelentése; **valós** tájékoztatás kémény típusáról és korábbi beavatkozásokról; **felnőtt képviselő** jelenléte vagy írásbeli felhatalmazás; értékek védelme és munkaterület előkészítése.

14.1.2. A nem bejelentett körülmény miatt elmaradt teljesítésért a **11.3.3.** pont szerinti díjak és új időpont egyeztetés alkalmazandó.

### 14.2. Tűzvédelmi megtagadás

14.2.1. A Szolgáltató **megtagadhatja vagy azonnal befejezheti** a szolgáltatást, ha: közvetlen tűz- vagy egészségügyi veszély áll fenn; **tiltott tüzelőanyag** vagy jogellenes üzem; a szerkezet sérülése miatt kármentes seprés/ellenőrzés lehetetlen; a Megrendelő megszegi a biztonsági utasítást; a helyszín nem biztonságos.

14.2.2. A megtagadás **nem mentesíti** a Megrendelőt üzemeltetői kötelezettségei alól. A Szolgáltató teljesíti a **tűzvédelmi törvény** szerinti jelzési kötelezettségét.

14.2.3. Megrendelői okból elmaradt teljesítésnél a Szolgáltató felszámíthatja a rész-munka és kiszállás díját; az ismételt teljesítés többletköltségét a Megrendelő viseli.

14.2.4. A kötelező ellenőrzési ütem **nem helyettesíti** a Megrendelő üzemeltetési felelősségét. Tanácsadói állásfoglalás — külön megrendelés nélkül — **nem** tervezői vagy műszaki ellenőri feladat.

---

## 15. Kéményseprő-ipari szolgáltatások — díjazás, lemondás, salakkezelés és felelősség

### 15.1. Díjazás és lemondás

15.1.1. A díj a **kemenyellenor.hu** oldalon közzétett hatályos **Díjtáblázat**, online árlista/kalkulátor, egyedi ajánlat vagy megrendelés szerint kerül meghatározásra; az árak **bruttó** forintban értendők, ha a Díjtáblázat másként nem jelzi. **ÁFA** alkal-

mazása a hatályos szabály és a Megrendelő jogállása szerint történik. **Gazdálkodó szervezet** Megrendelővel egyedi szerződés vagy eltérő díj is megállapodhat. A Díjtáblázat módosításáról a Szolgáltató a **kemenyellenor.hu** oldalon tájékoztat; az árváltoztatás jogát fenntartja. A **már visszaigazolt megrendelés** díját az utólagos Díjtáblázat-módosítás **nem érinti**, kivéve, ha a Felek írásban másként állapodnak meg.

15.1.2. Előre nem látható többletmunka **külön díj**, előzetes tájékoztatással. **Kiszállási díj** (Díjtáblázat szerint; jelenleg **Pest vármegyében 5 100 Ft bruttó** kiszállásonként): esedékes különösen sormunkán kívüli megrendelés, ismételt kiszállítás Megrendelői okból, **no-show**, valamint ha a helyszínen a teljesítés Megrendelői hozzáférési akadály miatt nem lehetséges.

15.1.3. **B2B / gazdálkodó szervezet:** a **48 órán belüli** lemondás, időpontmódosítás vagy **no-show** esetén a Szolgáltató a kiszállási díjat vagy — ha az magasabb — az adott szolgáltatás Díjtáblázat szerinti díjának **legfeljebb 50%-át** számolhatja fel. Ismétlődő lemondásnál a Szolgáltató **előrefizetést** kérhet.

15.1.4. **Fogyasztó (B2C):** lemondási vagy kiszállási díj **nem lehet aránytalan** (Ptk. 6:102. §); legfeljebb a Szolgáltatónál **ténylegesen felmerült, igazolható** költségekhez igazodik, elsősorban a Díjtáblázat szerinti kiszállási díj mértékéig. A Szolgáltató a költségeket kérésre **indokolja**.

15.1.5. Az **ÁSZF 16. fejezete** (közös fizetés) is alkalmazandó.

## 15.2. Salak elszállítása

15.2.1. A kéményseprés/tisztítás során keletkező **Salak** (korom, salak) helyszíni eltávolítása a sormunka jellegű ellenőrzés és **szükség szerinti tisztítás** része, ha a Díjtáblázat másként nem rendelkezik. Az elszállítás és ártalmatlanítás **alapértelmezés szerint** a díj része, ha a Díjtáblázat vagy az ajánlat másként nem rendelkezik.

15.2.2. A Salak mennyisége a berendezés állapotától függ. Ha elszállítás a Megrendelő érdekkörében akadályozott, a Megrendelő biztosítja a feltételeket vagy viseli a **többletköltséget**. Veszélyes hulladék külön szabályok szerint; tiltott anyag / nem bejelentett állapot miatti többlet a Megrendelőt terheli.

## 15.3. Felelősség

15.3.1. A Szolgáltató **szakmai gondossággal** jár el. Az **18. fejezet** (közös felelősség) mellett:

15.3.2. **B2B:** kártérítés legfeljebb az **adott Kémény Szolgáltatás nettó díja**; a korlát **nem** alkalmazandó: szándékos károkozás vagy szándékos szerződésszegés; **súlyos gondatlanság**; élet/testi sérülés; **kötelező jogszabályi felelősség**; **hatósági bejelentési vagy jegyzőkönyvezési kötelezettség** megsértése; szakmai felelősségbiztosítás által fedezett károk esetén a biztosítási szabályzat szerinti igényérvényesítés. **Közvetett kár, elmaradt haszon** kizárt (kivéve szándékos magatartás vagy súlyos gondatlanság).

15.3.3. **B2C: Ptk. 6:102–6:104. §** és fogyasztóvédelem; kellékszavatosság **nem zárható ki**; teljes kizárás **semleges**.

15.3.4. A Szolgáltató **nem felel**: Megrendelői mulasztás; nem orvosolt, jelzett hiba; jogosulatlan módosítás; rejtett szerkezeti hiba; teljesítés utáni, Megrendelői állapotváltozás; vis maior; nyilvántartási rendszer hibája (ha bejegyzés megkísérelve).

15.3.5. A kárigényt az Ügyfél / Megrendelő észszerűen, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kár tudomására jutástól számított **hatvan (60) napon belül** írásban bejelenti. A késedelmes bejelentés **csak annyiban** érinti az igény érvényesítését, amennyiben a késedelem a Szolgáltató bizonyítási vagy kárenyhítési lehetőségét **ténylegesen hátrányosan** érintette.

---

## 16. Díjazás — közös

16.1. **IT Szolgáltatás:** banki átutalás; készpénz csak számla/nyugta ellenében.

16.2. **Kémény Szolgáltatás:** banki átutalás a fenti bankszámlaszámra; készpénz, bankkártya vagy más elektronikus fizetési mód, ha a Szolgáltató az adott teljesítésnél ezt biztosítja és számla/nyugta ellenében történik.

16.3. Vitatott követelés nem mentesít a nem vitatott rész fizetése alól.

---

## 17. Adatvédelem

17.1. Személyes adatok kezelése az **Adatkezelési tájékoztató** szerint (külön dokumentum a weboldalon).

17.2. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); kéménynél szükséges a helyszín címe.

17.3. Az ÁSZF **nem** helyettesíti az adatkezelési tájékoztatót.

17.4. Ha az IT Szolgáltatás során a Szolgáltató az Ügyfél személyes vagy üzleti adataihoz, éles rendszerhez, adatbázishoz, naplófájlokhoz vagy forráskódhoz hozzáfér, a Felek — szükség esetén — külön **adatfeldolgozói megállapodást** (DPA) kötnek. Az ÁSZF önmagában **nem** minősül adatfeldolgozói szerződésnek.

---

## 18. Felelősség — közös

### 18.1. B2B felelősségkorlát

18.1.1. Összesített szerződéses kárfelelősség korlátja:

- **IT:** az adott projekt nettó díja, de legfeljebb az utolsó 12 hónap nettó díjai;
- **Kémény:** az adott szolgáltatás nettó díja.

18.1.2. Korlát **nem** alkalmazandó: szándékos károkozás vagy szándékos szerződésszegés; **súlyos gondatlanság**; élet/testi sérülés; **kötelező jogszabályi felelősség**; titoktartás / szellemi jog megsértése; **hatósági bejelentési vagy jegyzőkönyvezési kötelezettség** megsértése (Kémény Szolgáltatás); szakmai felelősségbiztosítás által fedezett károk esetén a biztosítási szabályzat szerinti igényérvényesítés.

18.1.3. **Közvetett kár, elmaradt haszon** kizárva (B2B), kivéve szándékos magatartás.

### 18.2. B2C

18.2.1. Ptk. 6:100–6:104. § és 373/2021. tv. — kedvezőtlenebb ÁSZF rendelkezés semmis.

### 18.3. Kártalanítás (B2B)

18.3.1. Ügyfél kártalanítja a Szolgáltatót harmadik fél igényeiből, ha az Ügyfél anyaga/utasítása/jogellenes használata okozta — kivéve Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása.

---

## 19. Panasz és vitarendezés

19.1. Panasz: **info@cloudscape.hu** vagy **kemenyellenor.info@gmail.com** — harminc (30) napon belül válasz; kéményseprő-ipari panasz esetén a **2. fejezetben**

rögzített 15 napos meghosszabbítási szabály is alkalmazandó.

19.2. **Fogyasztó:** jogvita esetén a fogyasztó a **lakóhelye szerinti békéltető testülethez** is fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint elsődlegesen illetékes: **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmmk.hu; <https://panaszrendezes.hu>). A békéltető eljárás **nem zárja ki** a bírósági utat.

19.3. **B2B illetékesség: Budapest Környéki Törvényszék** (kizárólagos), ha jogszabály másként nem rendelkezik.

19.4. **Fogyasztó:** lakóhely szerinti bíróság / békéltető is illetékes lehet.

---

## 20. Elállás — fogyasztó

20.1. Távolléti szerződésnél (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) 14 nap, ha a teljesítés még nem kezdődött.

20.2. **Helyszíni kéményseprő-ipari szolgáltatás:** Ha a Fogyasztó **kifejezetten kéri**, hogy a Szolgáltató a tizennégy (14) napos elállási / felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését, a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a **már teljesített** szolgáltatás **arányos díját** köteles megfizetni. A szolgáltatás **teljes körű teljesítése** után az elállási / felmondási jog **megszűnik**, ha a Fogyasztó ehhez előzetesen **kifejezetten hozzájárult** és ezt külön jelölőnégyzettel (clickwrap) és visszaigazolással **tudomásul vette** (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja szerint).

20.3. **Egyedi szoftver / digitális:** 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja három eleme külön elfogadva, ha teljesítés a 14 nap lejárta előtt kezdődik.

---

## 21. Záró rendelkezések

21.1. **Irányadó jog:** magyar jog.

21.2. **Részleges érvénytelenség:** érvénytelen rendelkezés nem érinti a többit; reformáció jogszabályi keretek között.

21.3. **Teljes megállapodás:** a 1.1.2. pont szerinti hierarchia szerint: egyedi szerződés / SOW / ajánlat, megrendelés, Díjtáblázat (kémény ág), jelen ÁSZF, valamint külön megállapodások (pl. DPA).

21.4. **Nyelv:** magyar az irányadó.

21.5. **Kapcsolat:** info@cloudscape.hu

---

**CloudScape Innováció Kft.**

2330 Dunaharaszti, Búzavirág sor 35.

*Verzió: ASZF-1.0.5-20260623 · Utolsó frissítés: 2026. június 23.*